**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в совете депутатов МО «Токсовское городское поселение» в 2019 году**

В 2019 году в совет депутатов поступило 50 письменных обращений граждан (в том числе пять коллективных обращений), 44 устных обращения.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

* оборона, безопасность, законность – 12
* государство, общество и политика – 1
* социальная сфера – 7
* жилищно-коммунальная сфера –74

В адрес главы муниципального образования основное количество обращений поступило по следующим вопросам:

* - оказание материальной помощи – 4 (в связи с пожаром, совет ветеранов для оплаты мобильной связи, помощь спортивной команде)
* - ЖКХ – 74 (ремонт дороги (мостов), освещение улиц, отсутствие воды, проведение водопровода, газификация, размещение контейнерных площадок под мусор и др.)
* - земельные вопросы – 10 (выделение земельных участков на льготной основе, о расширении земельного участка и другие вопросы)
* - социальная сфера –3 (вопросы в сфере культуры, устройство в детсад, организация досуга и ряд других вопросов).
* - разное – 3.

Два раза в месяц, первый и третий вторник месяца, главой муниципального образования ведется личный прием граждан.

В 2019 году проведены четыре «горячих линии» с жителями поселения.

Работа ведется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» На поступающие обращения заявителям даются своевременные ответы.